

ประสบการณ์จากผู้เยี่ยมชมสำรวจโรงพยาบาล

ปัญหาที่พบเมื่อเยี่ยมกลุ่มงานเภสัช

กรรม

- ▶ เภสัชกรไม่เข้าใจแนวคิดคุณภาพ การจัดการความเสี่ยง
- ▶ ขาดมุมมองเชิงระบบ (นอกห้องยาไม่ใช่เรื่องเภสัชกร)
- ▶ คิดวิเคราะห์ไม่เป็น (รอให้คนไปบอกว่าต้องทำอะไร แล้วไปทำ ทำไปทำไมก็ไม่รู้)
- ▶ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ความกล้าตัดสินใจ

ปัญหาที่พบเมื่อเยี่ยมชมกลุ่มงานเภสัช

กรรม

- ▶ ขาดการทำงานเป็นทีม พบความเก่งเฉพาะตัวแต่ต่างคนต่างทำ ไม่ประสานเชื่อมโยง ไม่ช่วยเหลือ
- ▶ ขาดทักษะการสื่อสารระหว่างวิชาชีพ
- ▶ ไม่สามารถบูรณาการวิชาต่างๆ เพื่อใช้ในการบริหารเภสัชกรรมได้

ทักษะที่ต้องการ

- ▶ ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีเหตุผล
- ▶ ทักษะการตัดสินใจวินิจฉัย สั่งการได้ดี มีเหตุผล สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
 - ▶ กรณีดูแลผู้ป่วยสามารถปรับวิธีการจัดการหรือดูแลผู้ป่วยได้เหมาะสม
 - ▶ กรณีปฏิบัติงานทั่วไปการจัดการปัญหาหน้างานได้

ทักษะที่ต้องการ

- ▶ การคิดวิเคราะห์ข้อมูลในมิติต่างๆ นำเสนอ ผู้บริหาร
- ▶ มุมมอง ทักษะ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม (ทั้งภายในกลุ่มงาน และระหว่างวิชาชีพ)
- ▶ การมองเชิงระบบ