

# The New Era Community Pharmacist



Sirirat Tunpichart, Ph.D.

# การเปลี่ยนแปลงของสุขภาพชุมชน

## ➤ ภาวะคุกคามจากโรคเรื้อรัง

- การสูญเสียค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล

## ➤ ระบบการรักษาสุขภาพ

- ระบบการรักษามีความซับซ้อน
- ขาดการเชื่อมต่อข้อมูลในการรักษาสุขภาพ

## ➤ การเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพ

- ขาดความรู้ด้านสิทธิการรักษาสุขภาพ
- ขาดการจัดการข้อมูลด้านโรค ยา ของผู้ป่วย และประชาชนทั่วไป

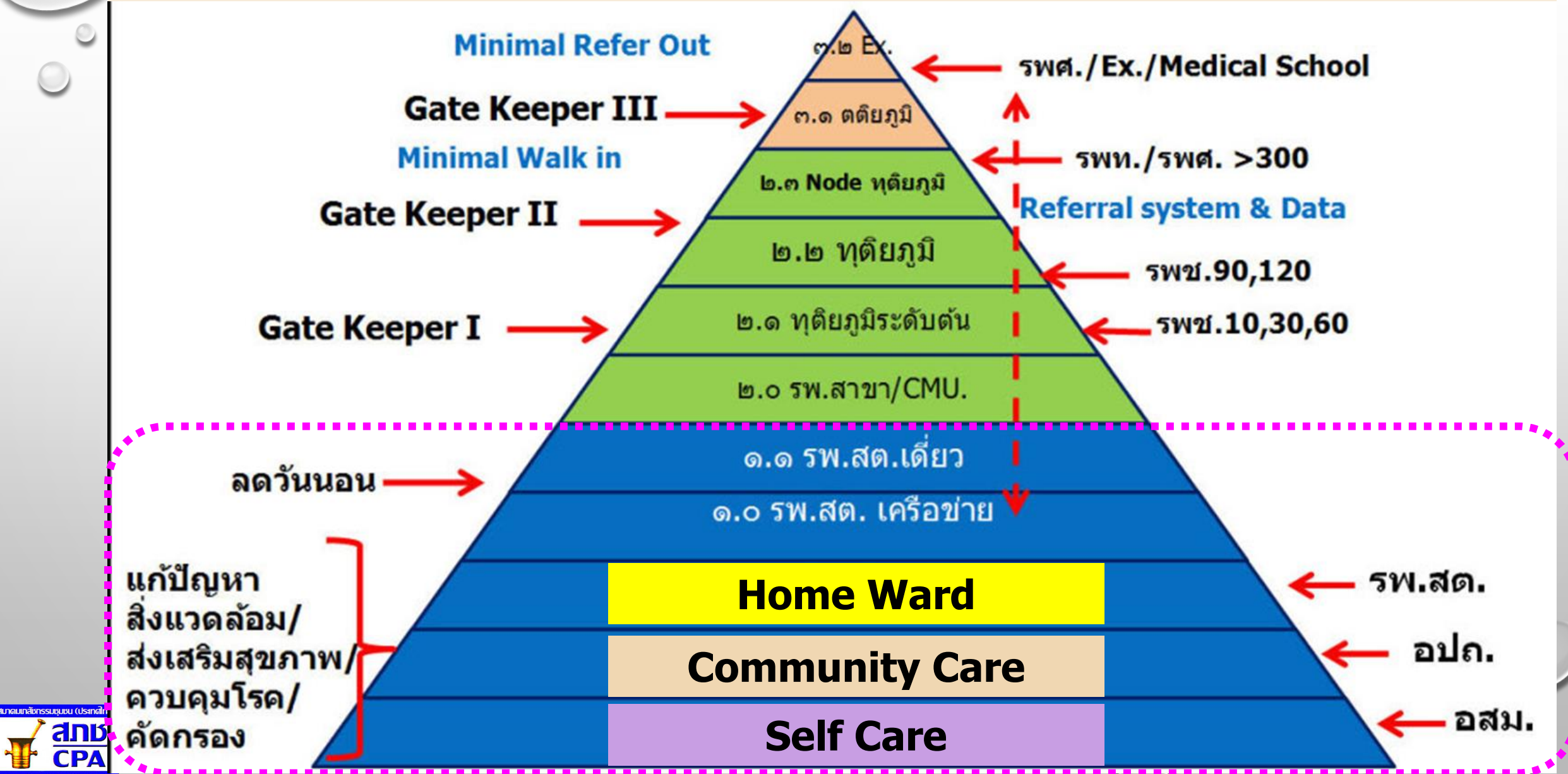
## ➤ ด้านพฤติกรรมสุขภาพของ ประชาชน ผู้ป่วย และ สังคม

- ขาดความตระหนักรู้ ด้านสุขภาพของผู้ป่วย
- ความเชื่อ ด้านสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง

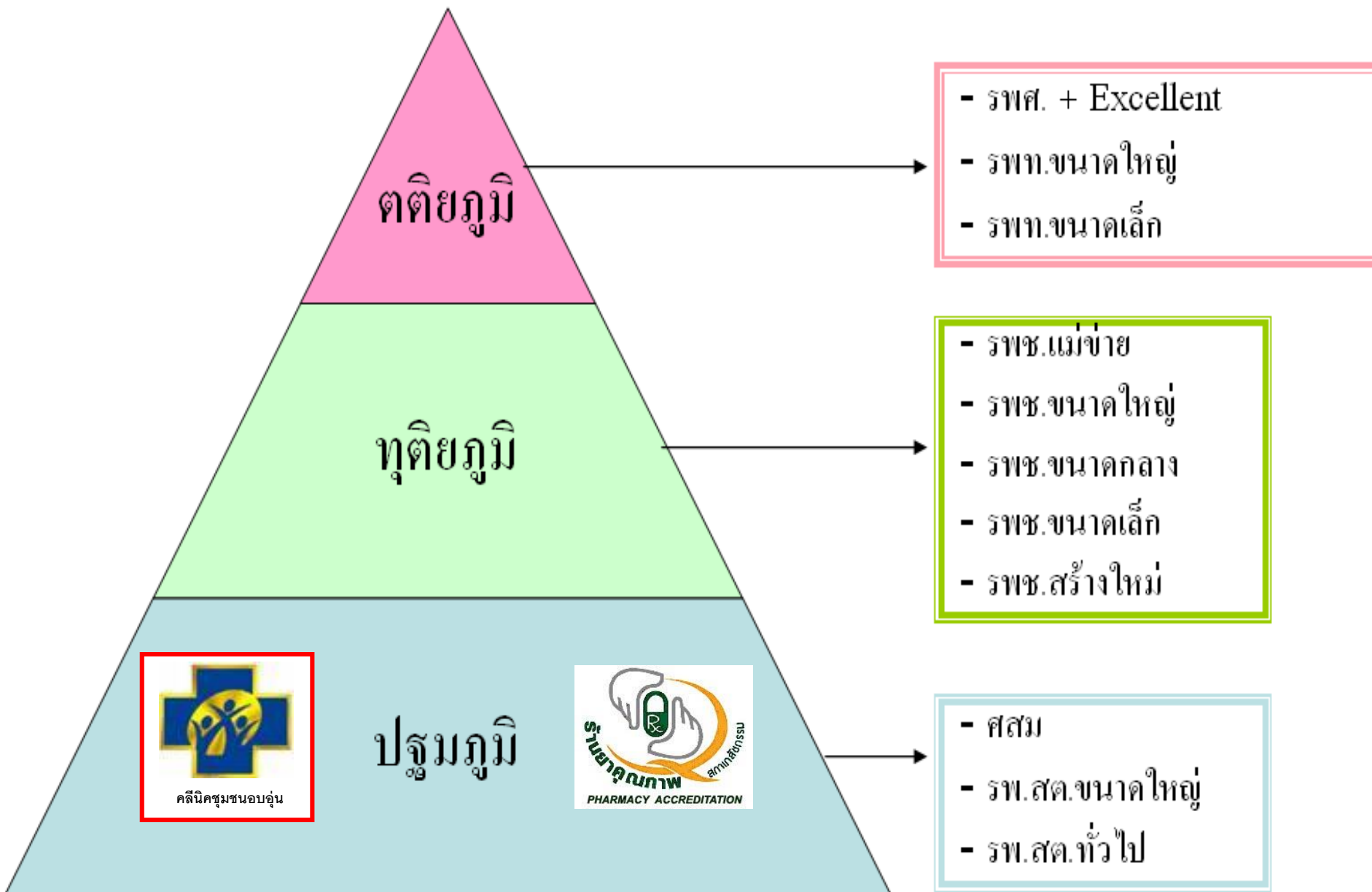
## ➤ ปัญหาเชิงสังคม

- โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- ท้องไม่พร้อม
- การใช้ยาผิดวัตถุประสงค์

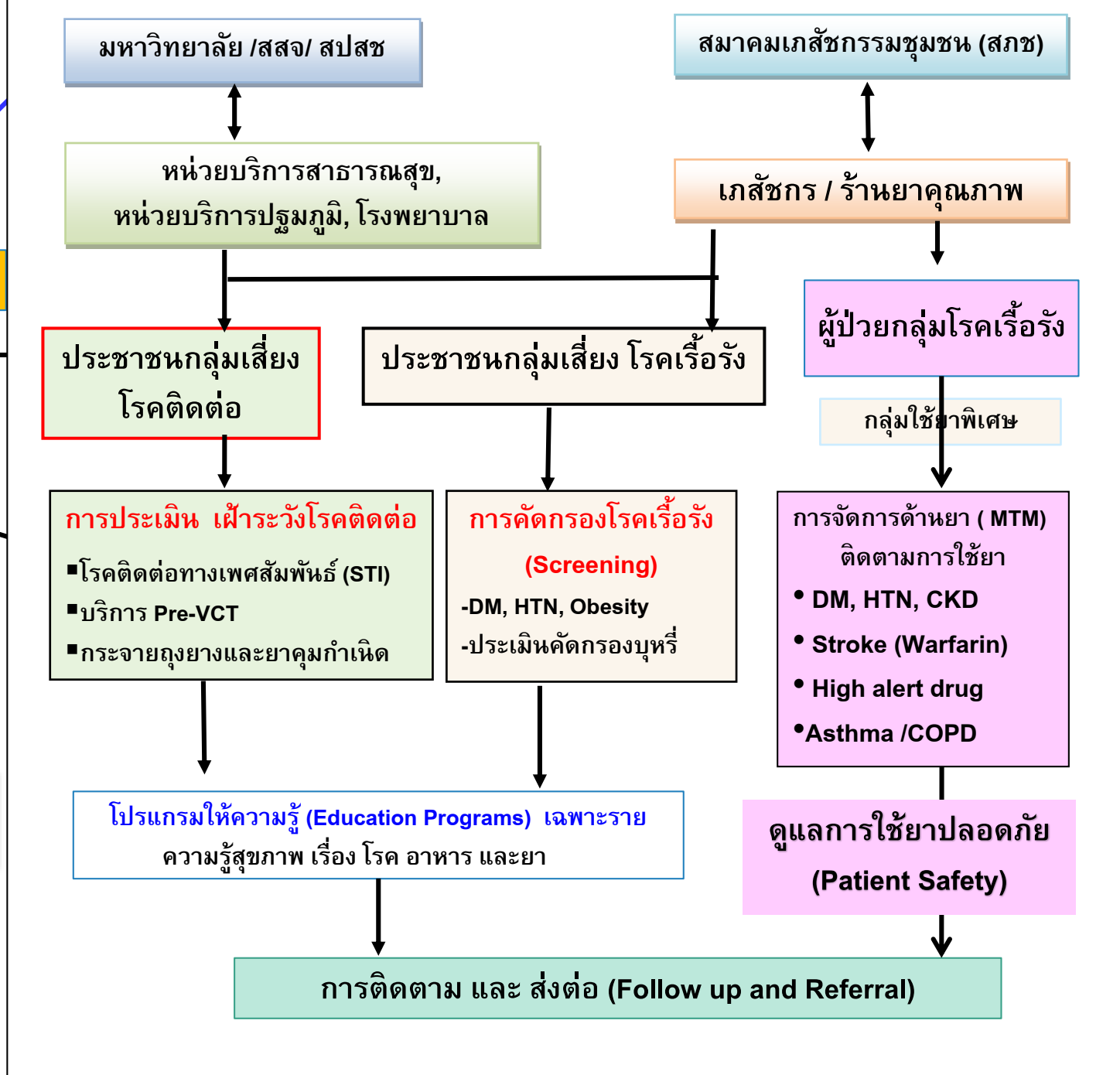
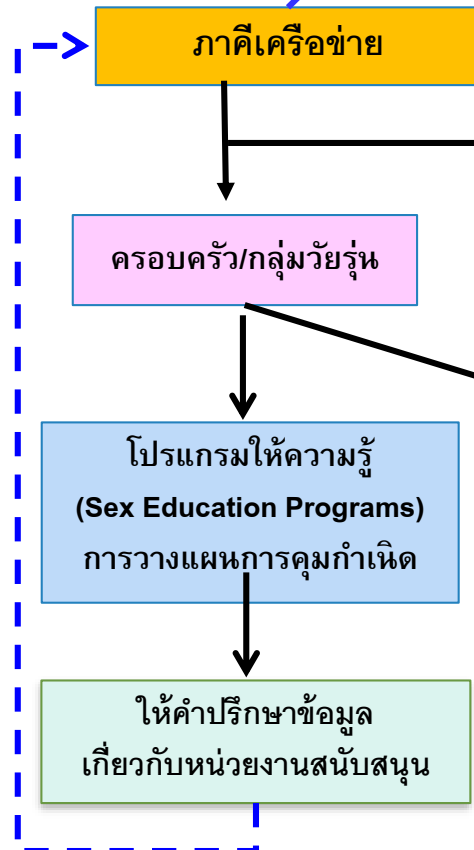
# ระบบบริการสุขภาพ



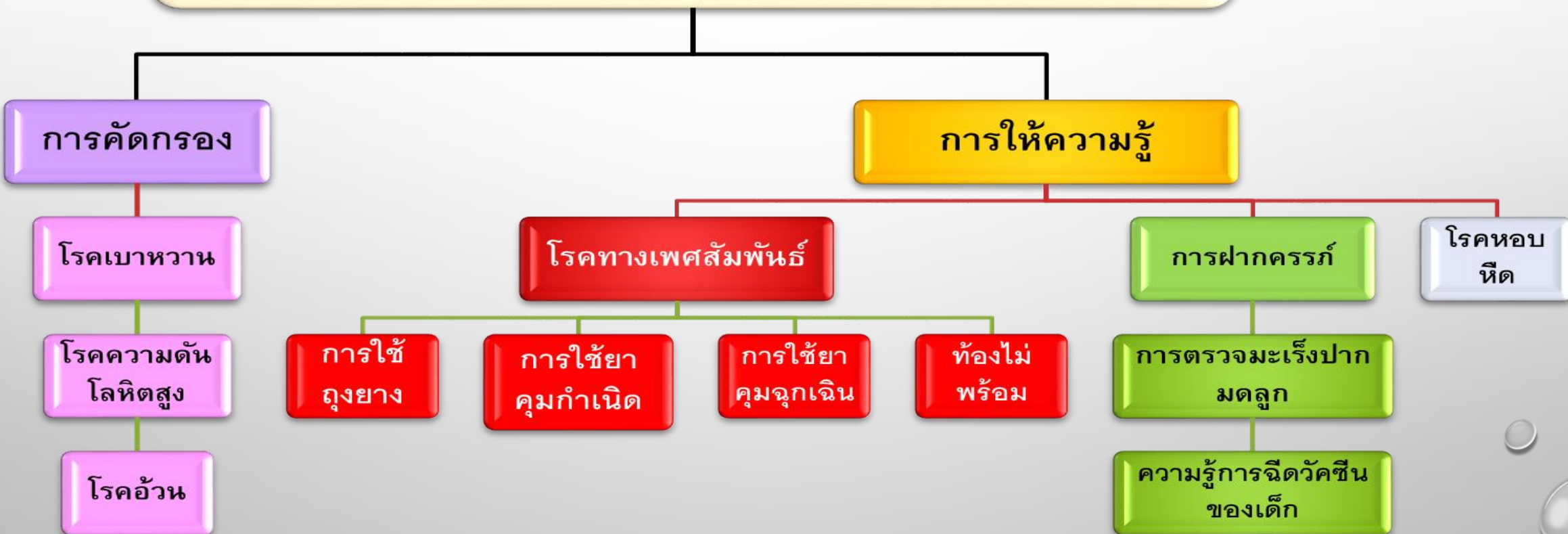
# เครือข่ายบริการระดับจังหวัด



กรอบแนวคิดการดำเนินงาน



# โครงการ งานสร้างเสริมสุขภาพในร้านยา เขตกรุงเทพมหานคร



# Community Pharmacy in Thailand

## ร้านยาคุณภาพช่วยเสริมงานในระบบหลักประกันสุขภาพ



เสนอร้านยาคุณภาพเป็นหน่วยเชื่อมระบบในระดับปฐมภูมิ

- 1. การเชื่อมต่อเชิงระบบด้านยา** ในทุกระดับการเชื่อมโยงด้านสาธารณสุขต่อเชิงระบบด้านยา  
**TERTIARY- SECONDARY-PRIMARY CARE –ร้านยาคุณภาพ - ผู้ป่วย – ครอบครัว- ชุมชน ...**  
**ประโยชน์:** - สร้างความเข้มแข็งสุขภาพในระดับชุมชนโดยเฉพาะสังคมเมือง  
- ลดความแออัด ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย
- 2. สร้างระบบการติดตามต่อเนื่องด้านยา** ส่งต่อและส่งกลับผู้ป่วยเข้าสู่ระบบ  
**ประโยชน์:** สร้างการปลอดภัยด้านยา ลดความเสี่ยงจากการใช้ยา
  - 2.1 ติดตามการใช้ยาที่ร้านยาคุณภาพ** ระบบการขึ้นทะเบียนเฉพาะโรค
  - 2.2 การเยี่ยมบ้านเฉพาะโรค** ส่งต่อจากระดับทุติยภูมิ ตติยภูมิ บริการงานMTM



# ข้อเสนอเชิงนโยบาย

## 3. **เครือข่ายคลินิกกอดบุหรื** ในร้านยาคุณภาพ

**ประโยชน์:** สะดวกในการเข้าถึงบริการปรึกษาการเลิกบุหรื

## 4. **หน่วยบริการเสริมสาธารณสุข** ในการคัดกรองกลุ่มเสี่ยงโรคเรื้อรัง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ที่ร้านยา คุณภาพ

**ประโยชน์:** สร้างโอกาสในการเข้าถึงงานบริการสาธารณสุขเบื้องต้น

## 5. **หน่วยสถานีสุขภาพระดับชุมชน** ในการเฝ้าระวังโรคติดต่อ

**ประโยชน์:** สร้างความเข้มแข็งในระดับชุมชน

ร้านยาคุณภาพ มีมาตรฐานงานบริการ สะดวกต่อการเข้าถึง ระยะทาง เวลา เป็นโอกาสของความคุ้มค่าการดูแลสุขภาพในระดับชุมชน

# การดูแลต่อเนื่องผู้ป่วยเฉพาะโรค (Continuity of Specific Care )

✓ Patient safety

ผู้ป่วยโรคใช้ยาเฉพาะทาง



โรงพยาบาล



คลินิกชุมชนอบอุ่น



PCU  
(โรงพยาบาลชุมชน)



- ✓ Assessment
- ✓ Counseling
- ✓ MTM services

- MTM Services**
1. Medication therapy review
  2. A person medication record
  3. A medication action plan
  4. Intervention and referral
  5. Documentation and follow-up

Reimbursement  
Pharmacist fee  
(MTM service)

รายงานการดูแล



# มาตรฐานงานบริการ

**Focus on the standard:**

**An integrated approach to professional service tailored to the local community**

# ร้านยาคุณภาพ (PHARMACY ACCREDITATION)



ณ วันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2558

ร้านยาคุณภาพ 1,001 ร้าน

- กทม. 354 ร้าน
- ต่างจังหวัด 647 ร้าน

## 5 มาตรฐานหลัก (BEST PRACTICES)

1. สถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งสนับสนุนการบริการ
2. การบริหารจัดการเพื่อคุณภาพ
3. การบริหารเภสัชกรรมที่ดี
4. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และจรรยาบรรณ
5. การให้บริการ และการมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคม



# MODERN PHARMACY SERVICES

## Essential services

(บริการหลัก)

- Dispensing / repeat dispensing and provision of compliance support (จัดหา / เต็มยา)
- Disposal of unwanted medicine (ยาเหลือใช้)
- Sign-posting (ส่งต่อ)
- Support of sale care (แนะนำ)

## Advanced services

(บริการขั้นสูง)

- Medicines use review (MUR) / Prescription intervention service (รายงานส่งกลับแพทย์)
- Appliance use review (AUR)
- Stoma appliance customization (SAC)
- New medicine service (NMS) (เห็นโรคเรื้อรัง)

## Enhanced services

(บริการเสริม)

- Supervised administration (ยาจิตเวช, ยาวิธโรค, Methadone)
- Needle & syringe exchange
- On demand available of special drugs (จัดคลังยาพิเศษ)
- Stop smoking
- Care home (แนะนำยา ทุก 6 เดือน)
- Minor aliment service
- Medicine assessment & compliance support
- NHS health check

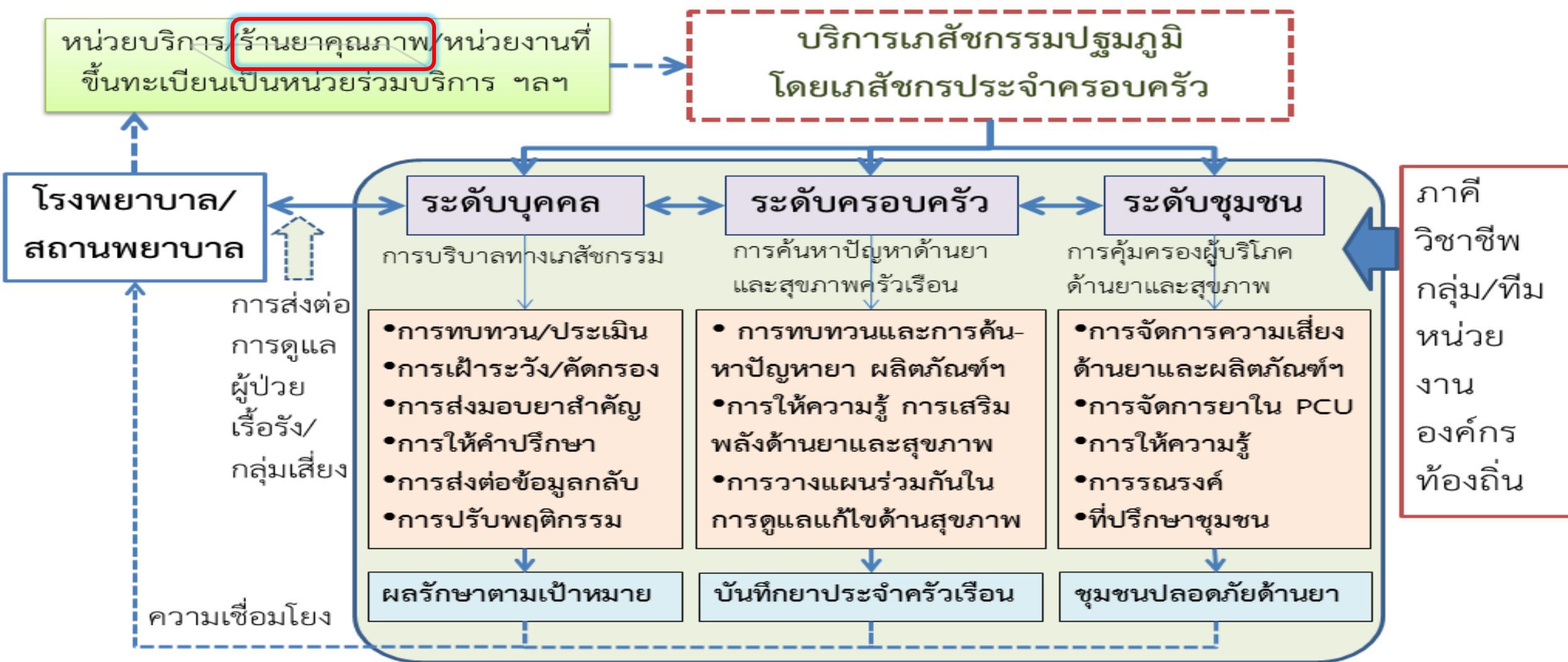


# Australia

(Benrimoj SI & Frommer MS,2004; and Benrimoj SI & Roberts AS,2005)

- Residential medication management review
- Home medication review (HMR)
- Preventive care service
- Chronic disease management

# งานบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ



เป้าประสงค์เฉพาะ  
 เป้าประสงค์หลัก

ความต่อเนื่องด้านยา ครอบครัวพึ่งตนเอง ชุมชนมีภูมิคุ้มกันด้าน  
 ชุมชนสุขภาวะและความปลอดภัยด้านยา

# งานเภสัชกรชุมชนบริการเด็กบุหรี



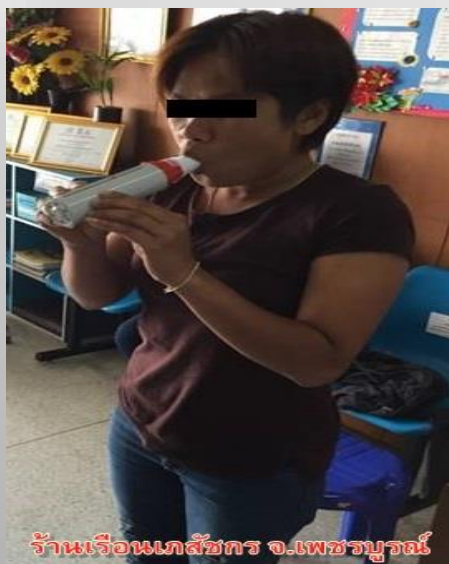
ร้านเรือนเภสัชกร จ.เพชรบูรณ์



ร้านเรือนเภสัชกร จ.เพชรบูรณ์



ร้านเรือนเภสัชกร จ.เพชรบูรณ์



ร้านเรือนเภสัชกร จ.เพชรบูรณ์



ร้านเรือนเภสัชกร จ.เพชรบูรณ์

Ask

Advise

Assess

Assist

Arrange

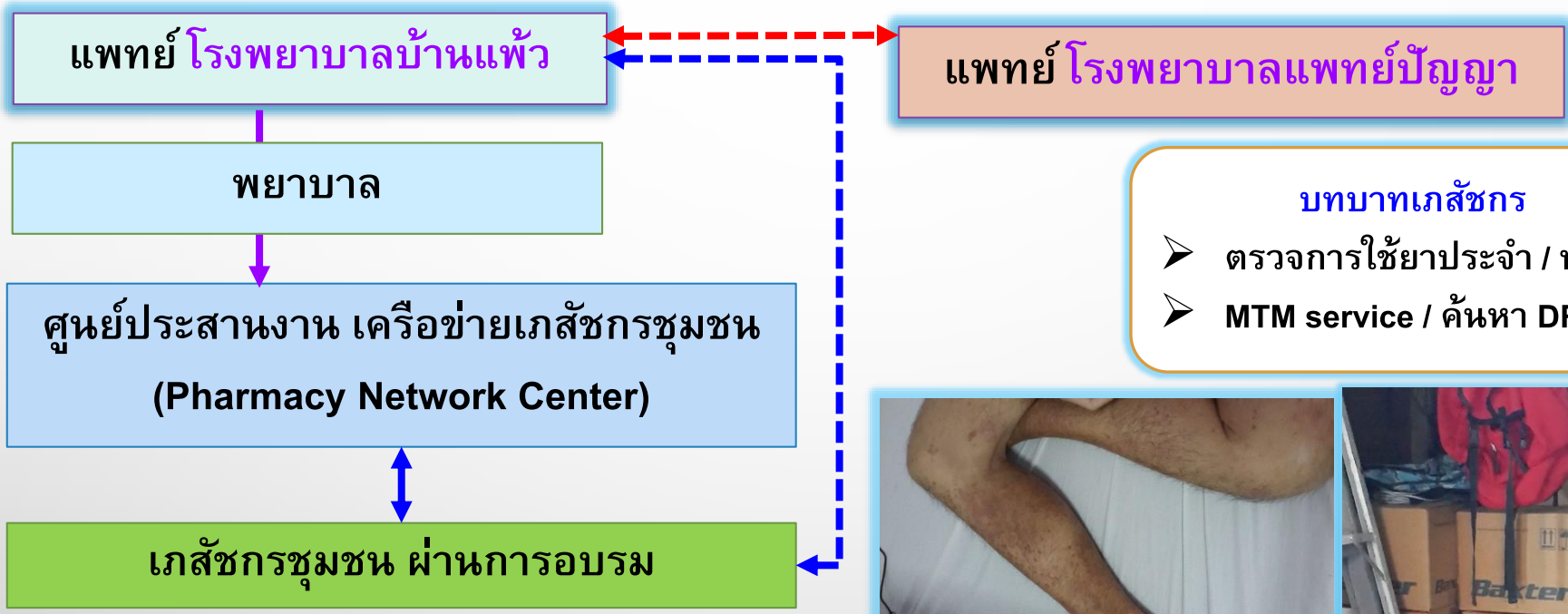
5A's







# การเยี่ยมบ้านกลุ่มผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้อง (CAPD)



เครือข่าย  
มหาวิทยาลัย



10 ปี  
ในการ  
พัฒนา  
รูปแบบ

กิจกรรม	พื้นที่ จังหวัด	ปี พ.ศ.
ระบบการคัดกรองโรคเรื้อรัง DM, HTN, Obesity, Depression	<ul style="list-style-type: none"> <li>กทม.</li> <li>ขอนแก่น, มหาสารคาม, ร้อยเอ็ด</li> <li>นครราชสีมา</li> <li>ตจว. 30 จว.</li> </ul>	2553 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน
ระบบการทบทวนยาในร้านยา (Medication Therapy Management: MTM)/ Medication use review	<ul style="list-style-type: none"> <li>กทม.</li> <li>ขอนแก่น / มหาสารคาม / ร้อยเอ็ด</li> <li>สุราษฎร์ธานี</li> <li>พิษณุโลก</li> </ul>	2554 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2555 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน
ระบบเยี่ยมบ้าน (Home Health Care)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กทม. (Stroke, โรคไต, DM, HTN)</li> <li>ภูเก็ต (โรคไต)</li> <li>อุบลราชธานี (DM, HTN)</li> </ul>	2552 - ปัจจุบัน 2555 - 2557 2555 - 2556
การปรับเปลี่ยน พฤติกรรม • การเลิกบุหรี่/ลดน้ำหนัก • STI /pre-VCT...	<ul style="list-style-type: none"> <li>กทม. ขอนแก่น</li> <li>มหาสารคาม , กทม.</li> </ul>	2556 - ปัจจุบัน 2554 – 2556
ระบบใบสั่งยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>นครราชสีมา (PCU – ร้านยา)</li> <li>ม.หัวเจียว สมุทรปราการ (PCU – ศูนย์ยา มจก.)</li> <li>นครปฐม ( คชอ.-ร้านยาเภสัชศาลา )</li> </ul>	2547 - ปัจจุบัน 2555 – ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน
ระบบการเติมยา	<ul style="list-style-type: none"> <li>สมุทรปราการ</li> <li>ภูเก็ต ขอนแก่น สงขลา</li> </ul>	2547 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน



# ปัจจัยภายนอกต่อธุรกิจร้านยา

## Economics

- AEC
- การท่องเที่ยว / การพักระยะยาว / Medical Hub
- **ทุนนิยม / คู่แข่งรายใหม่/**

## Health Policy

- สปสช. / สปส. / กรมบัญชีกลาง
- **นโยบายสาธารณสุข**      โรงพยาบาล ปฐมภูมิ (long term care)

## Laws

- **กฎกระทรวง GPP / กฎหมายผู้บริโภค /**  
พ.ร.บ. ยา พ.ศ. .... /

## Customer Behaviours

- **Health conscious**
- **Self care**

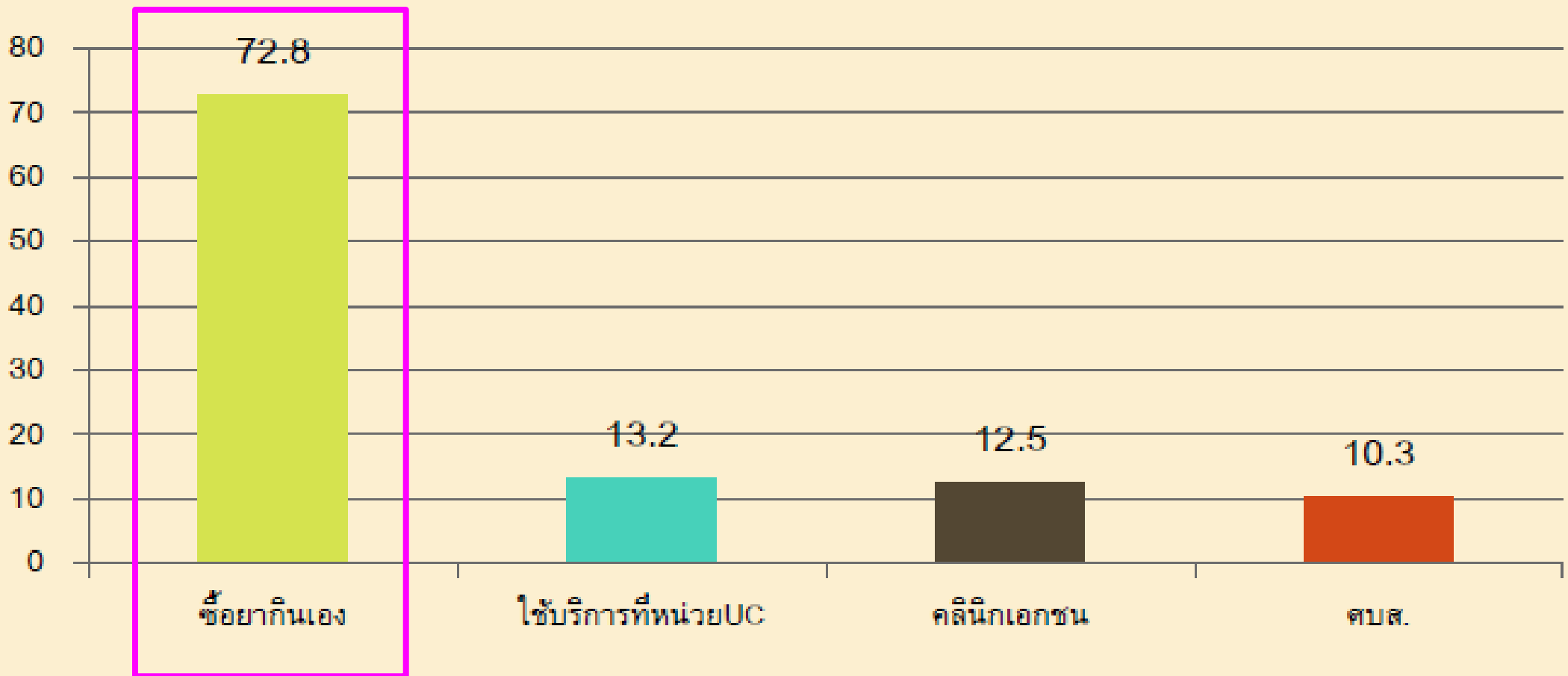
University

# การสำรวจสถานะสุขประชาชนในเขต กทม. 2553

- อ.จวีวรรณ บุญสุยา และคณะ โดยคณะสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล
- เก็บข้อมูลระหว่าง กรกฎาคม-กันยายน 2553
- กลุ่มตัวอย่าง 8,028 ครอบครัว
  - ประชาชนทั่วไปขนาดครอบครัวเล็ก 16,096คน
  - ประชาชนแออัดขนาดครอบครัวเล็ก 17,067คน

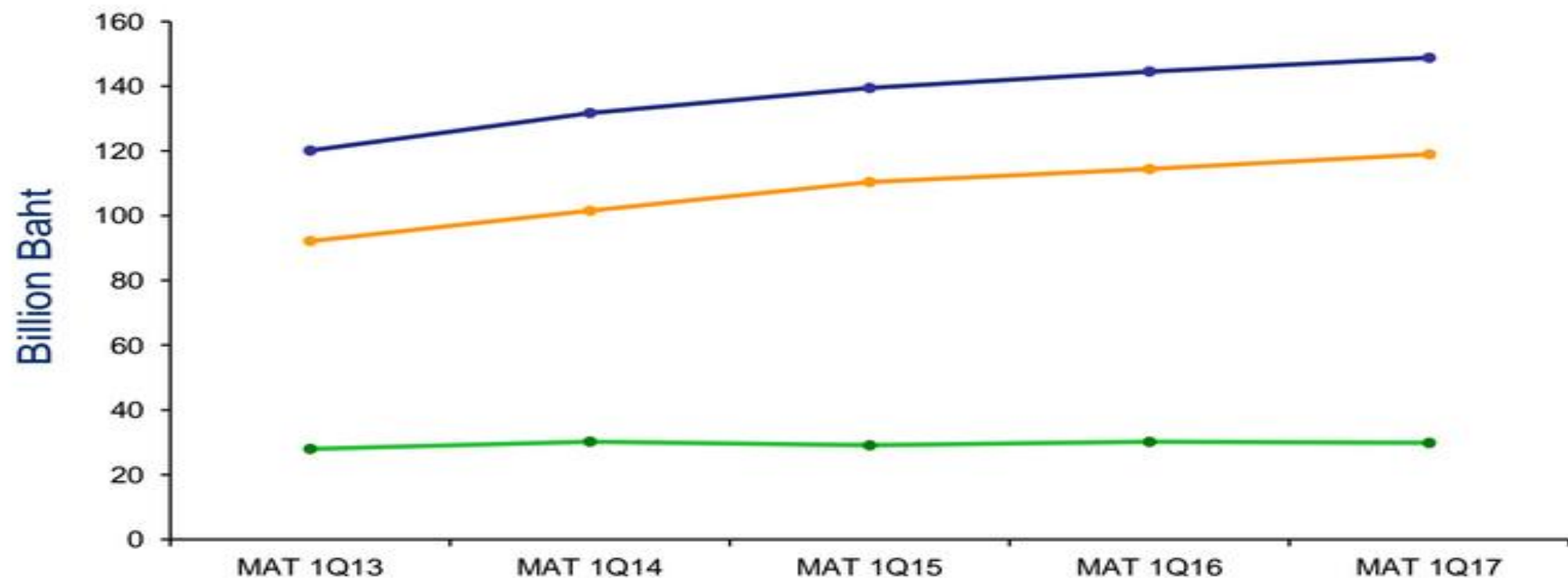
# พฤติกรรมการดูแลตนเองเมื่อเจ็บป่วยของเขต กทม.

ร้อยละกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการดูแลตนเองเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อย ปี 2553



# MAT Audit Market Trend

by MAT Value (Combined, Drugstore and Hospital)



	MAT 1Q13	MAT 1Q14	MAT 1Q15	MAT 1Q16	MAT 1Q17
<b>TOTAL</b>	120.1 (7%)	131.7 (10%)	139.4 (6%)	144.5 (4%)	148.8 (3%)
<b>HOSPITAL</b>	92.2 (6%)	101.5 (10%)	110.4 (9%)	114.4 (4%)	119.0 (4%)
<b>DRUGSTORE</b>	28.0 (9%)	30.2 (8%)	29.1 (-4%)	30.1 (4%)	29.8 (-1%)

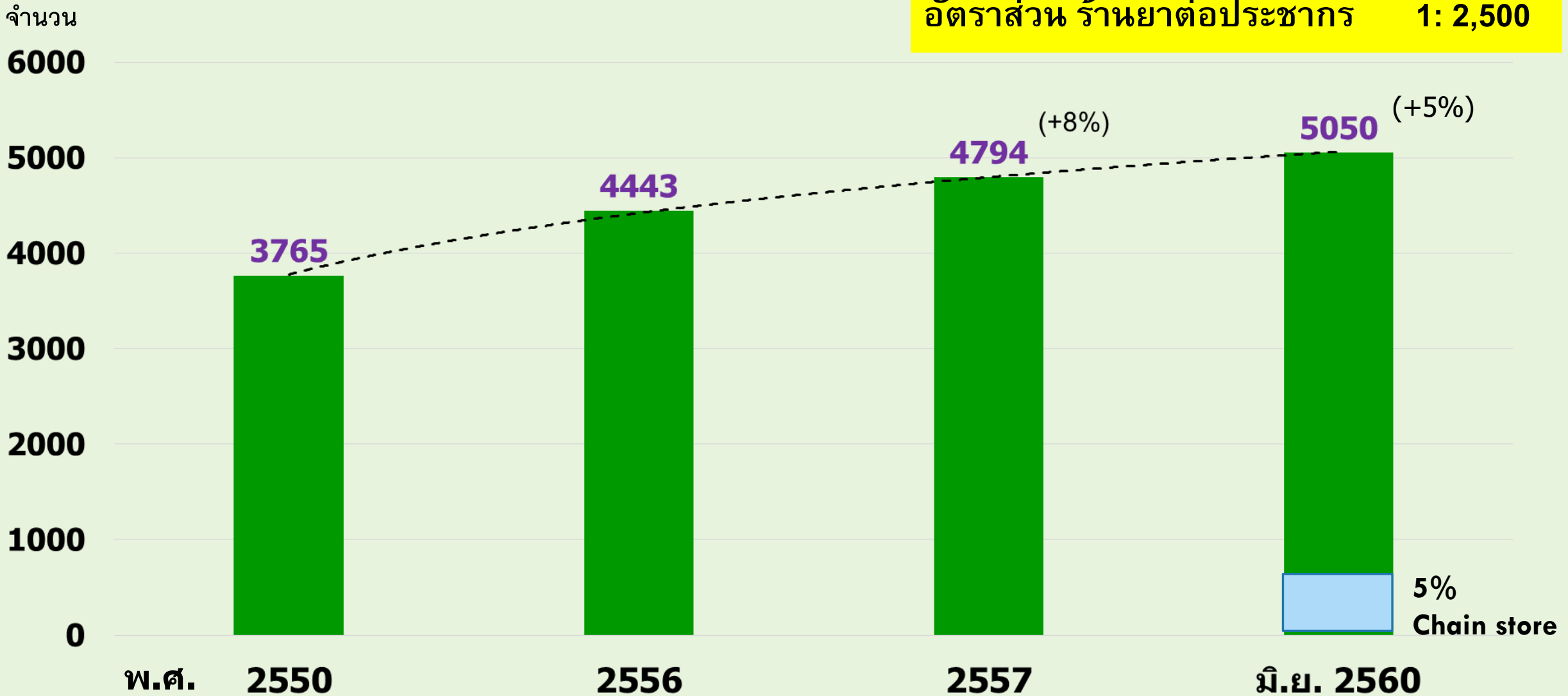
# ข้อมูลร้านยา พ.ศ. 2550, 2556, 2557

2550	กทม.		ภูมิภาค		รวม	
ขาย 1	3,765		6,254		10,019	
ขาย 2	462		3,789		4,251	
รวม	4,227		10,043		14,270	
	<b>2556</b>	<b>2557</b>	<b>2556</b>	<b>2557</b>	<b>2556</b>	<b>2557</b>
<b>ขาย 1</b>	4,443	<b>4,794 (+8%)</b>	7,680	<b>10,565 (+38%)</b>	12,123	<b>15,359 (+27%)</b>
<b>ขาย 2</b>	382	<b>355</b>	3,442	<b>2,809</b>	3,824	<b>3,164 (-17%)</b>
<b>รวม</b>	4,825	<b>5,149</b>	11,122	<b>13,374</b>	15,947	<b>18,523 (+16%)</b>



# ข้อมูลร้านยา เขตกทม.

อัตราส่วน ร้านยาต่อประชากร 1: 2,500



# กฎหมาย

- พ.ร.บ. วิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค
- พ.ร.บ. ความรับผิดฯ สินค้าไม่ปลอดภัย

## 3. กฎกระทรวง GPP

## 2. กฎกระทรวง GPP

## พ.ร.บ. วิชาชีพเภสัชกรรม

## 1. กฎกระทรวง GPP

## พ.ร.บ. สุขภาพ

## พ.ร.บ. ยา 2510

2522

2527

2550

2551

2557

2558

2563

2565

เภสัชกรประจำตลาดเวลา

## ระบบภาษี

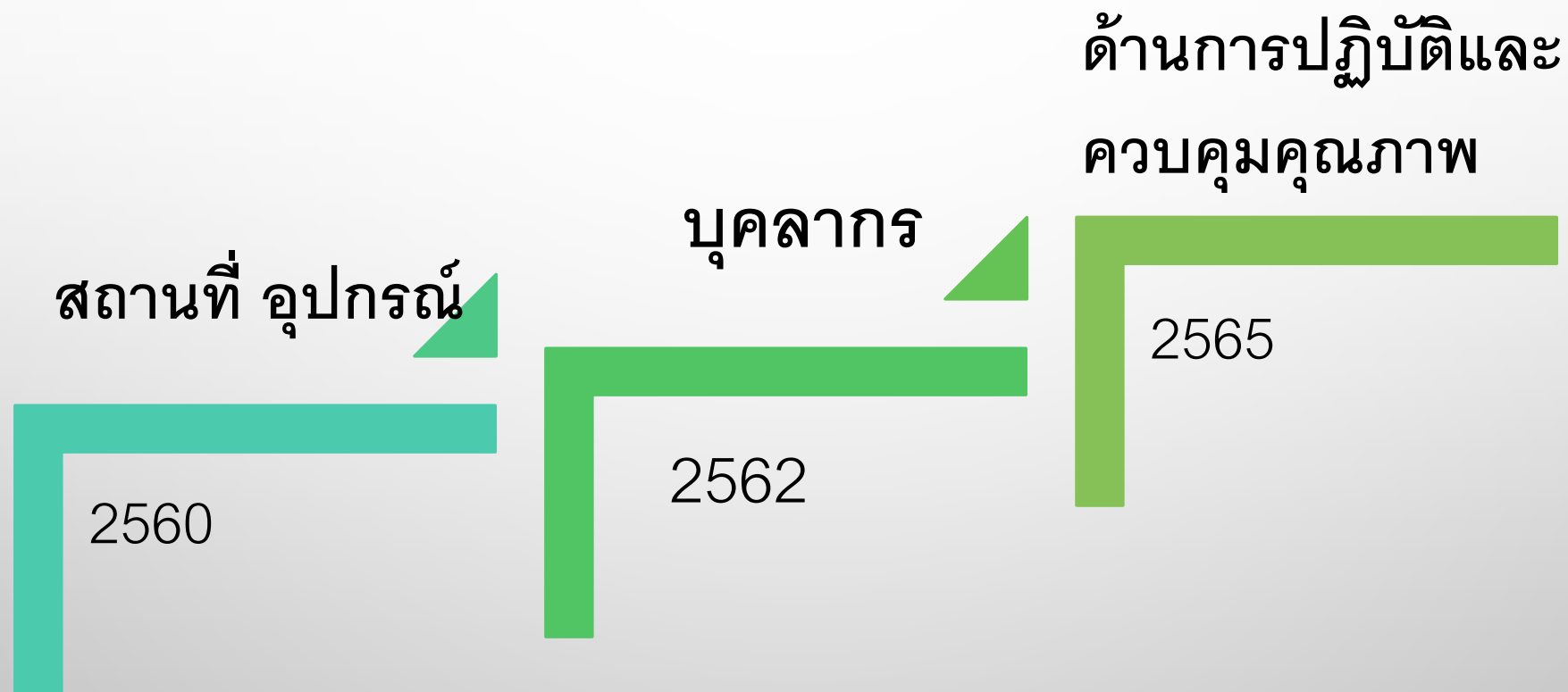
พ.ร.บ. โรคติดต่อ / พ.ร.บ. อาหาร / พ.ร.บ. เครื่องมือแพทย์

ผ่อนผัน  
เภสัชกร 3 ชม.

สิ้นสุดการผ่อนผัน

# GPP ตามกฎหมาย

## สำหรับ ร้านขายยาที่ได้รับใบอนุญาตก่อน 25 มิ.ย. 2557



\* ข้อกำหนดใดจะบังคับในช่วงระยะใด ควรจะพิจารณาในเรื่องความเสี่ยงที่จะเกิดกับผู้บริโภคและความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติควบคู่กัน ซึ่งต้องกำหนดรายละเอียดและจัดทำประกาศกระทรวงสาธารณสุขต่อไป

# SERVICE DESIGN AND DIFFERENTIATION

➤ HOME HEALTH CARE

➤ DOSE ADMINISTRATION

➤ SCREENING

➤ MTM SERVICES

(PATIENT PROFILE, FOLLOW UP, REFER UP TO HOSPITAL)

➤ HEALTH INFORMATION CENTERS IN COMMUNITY

➤ COMMUNITY NETWORKING

# VALUE

- IMPROVES PATIENT OUTCOMES
- IMPROVES ACCESS TO CARE
- DECREASES RESOURCE UTILIZATION, ADMISSIONS
- IMPROVES PATIENT SATISFACTION
- MAY INCREASE DRUG SPEND
- UNTREATED INDICATIONS, ADHERENCE IMPROVES
- DECREASES OVERALL COST

# PHARMACIST SKILLS

- INTERVIEW TECHNIQUES
- ACCESS TO AFFORDABLE MEDICATIONS
- MEASUREMENT-BASED CARE
- EVIDENCE-BASED TREATMENT GUIDELINES
- PATIENT MEDICATION EDUCATION
- TEAM-BASED CARE
- REFERRAL TO THERAPY, SUPPORT

# ระบบภาษี (TAX) ของร้านยา

กรมสรรพากร



บุคคลธรรมดา

นิติบุคคล

รายรับ

มากกว่า 5,000 บาทต่อวัน  
หรือ 1.8 ล้าน ต่อปี

ผู้บริโภค

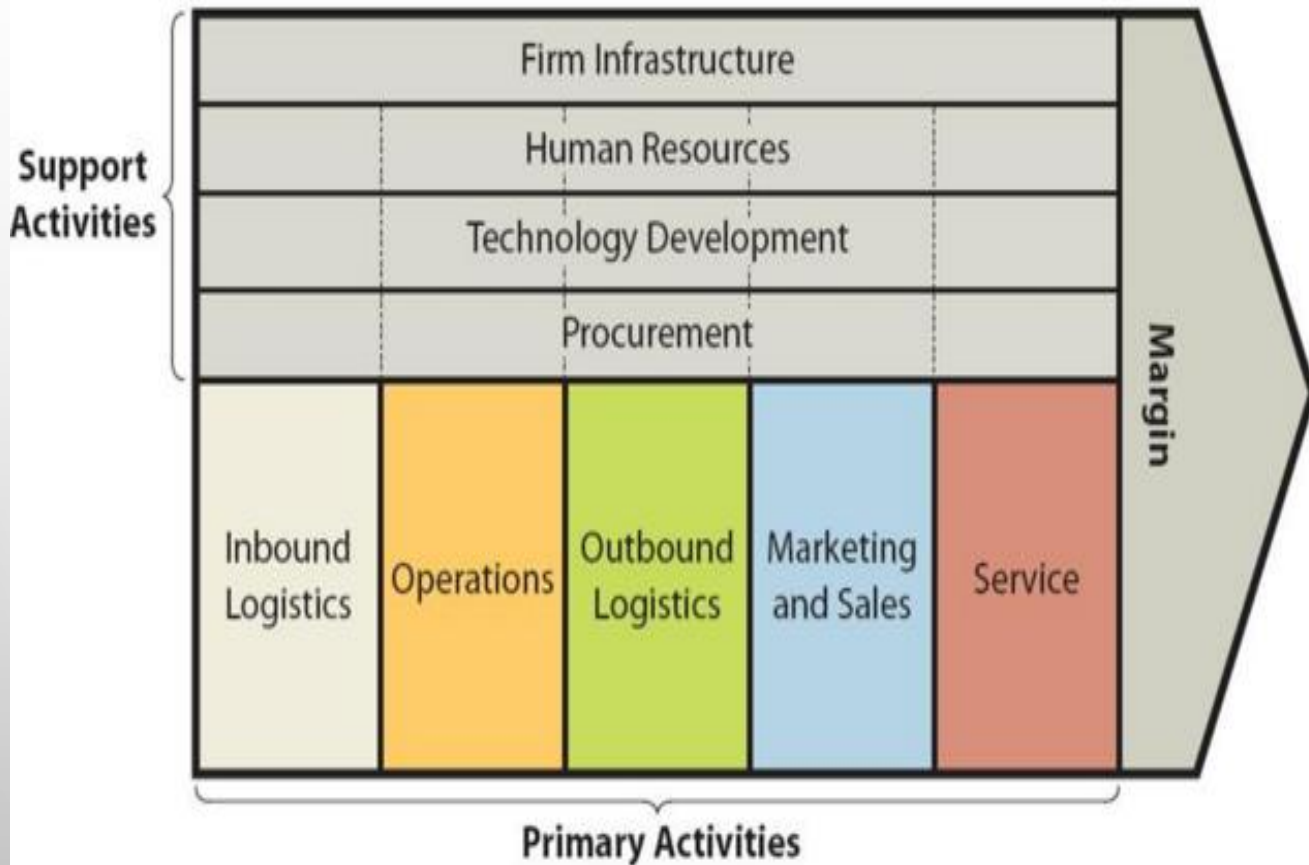
VAT

# PRODUCTS IN PHARMACY

- DRUGS ORIGINAL AND GENERIC
- VITAMIN AND DIETARY SUPPLEMENTS
- HERBAL
- COSMETICS
- MEDICAL DEVICES



# VALUE CHAIN ANALYSIS



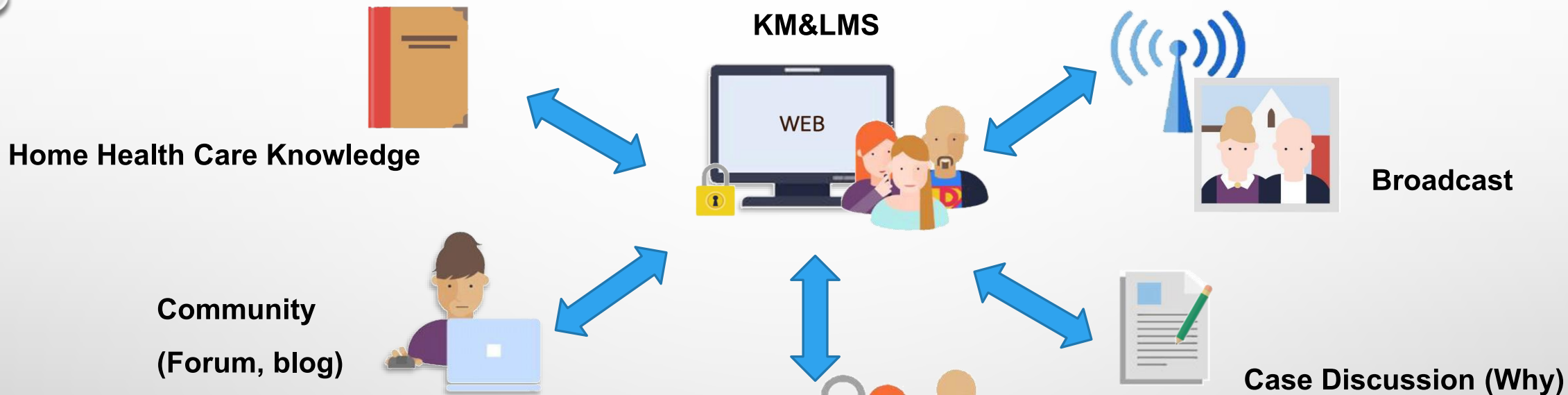
- บุคคล
  - การบริหารเกสัชกร
  - การพัฒนาบุคคล
  - ความรับผิดชอบต่อการให้บริการ
- ระบบการบริหารจัดการ
  - ระบบบัญชี
  - ระบบฐานข้อมูล
  - ระบบมาตรฐาน
  - ระบบการตลาด
- งบการลงทุน

# แนวคิดการแก้ปัญหา

1. **PROCUREMENT SYSTEM** (ระบบการจัดการ)
2. **LOGISTIC** (ระบบการส่งสินค้า)
3. **MANAGEMENT SKILL** (ทักษะการจัดการ)
4. **PROFESSIONAL SERVICE** (รูปแบบการบริการ)
5. **HR & CAREER DEVELOPMENT** (การพัฒนาคนและงาน)
6. **INFORMATION TECHNOLOGY** (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
7. **INVESTMENT** (การลงทุน)

# INTERN PHARMACIST LEARNING CONCEPT

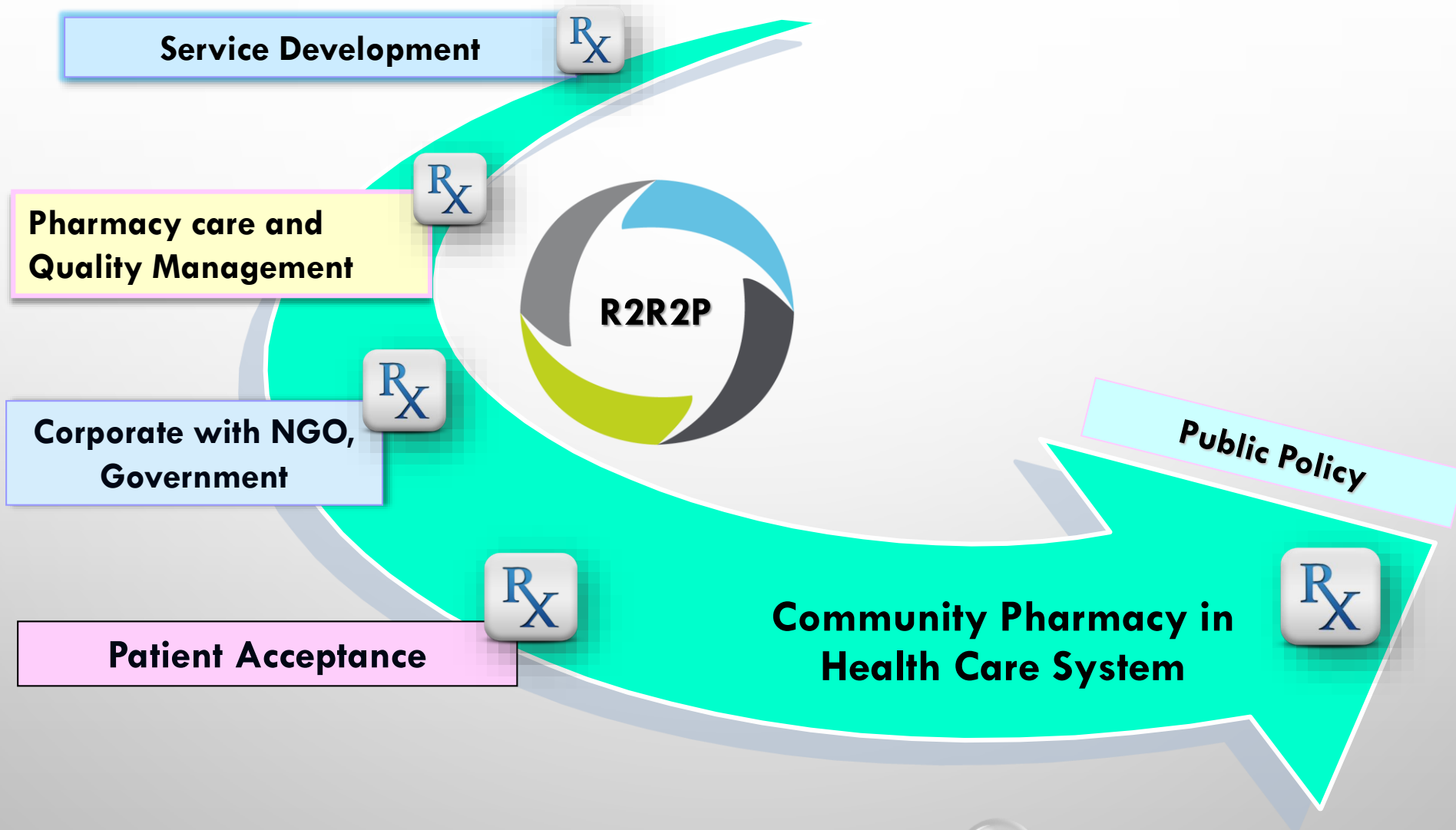
- ✓ Thinking Skill
- ✓ Learning Skill
- ✓ Communication Skill
- ✓ Leadership Skill
- ✓ Social Skill
- ✓ Management Skill



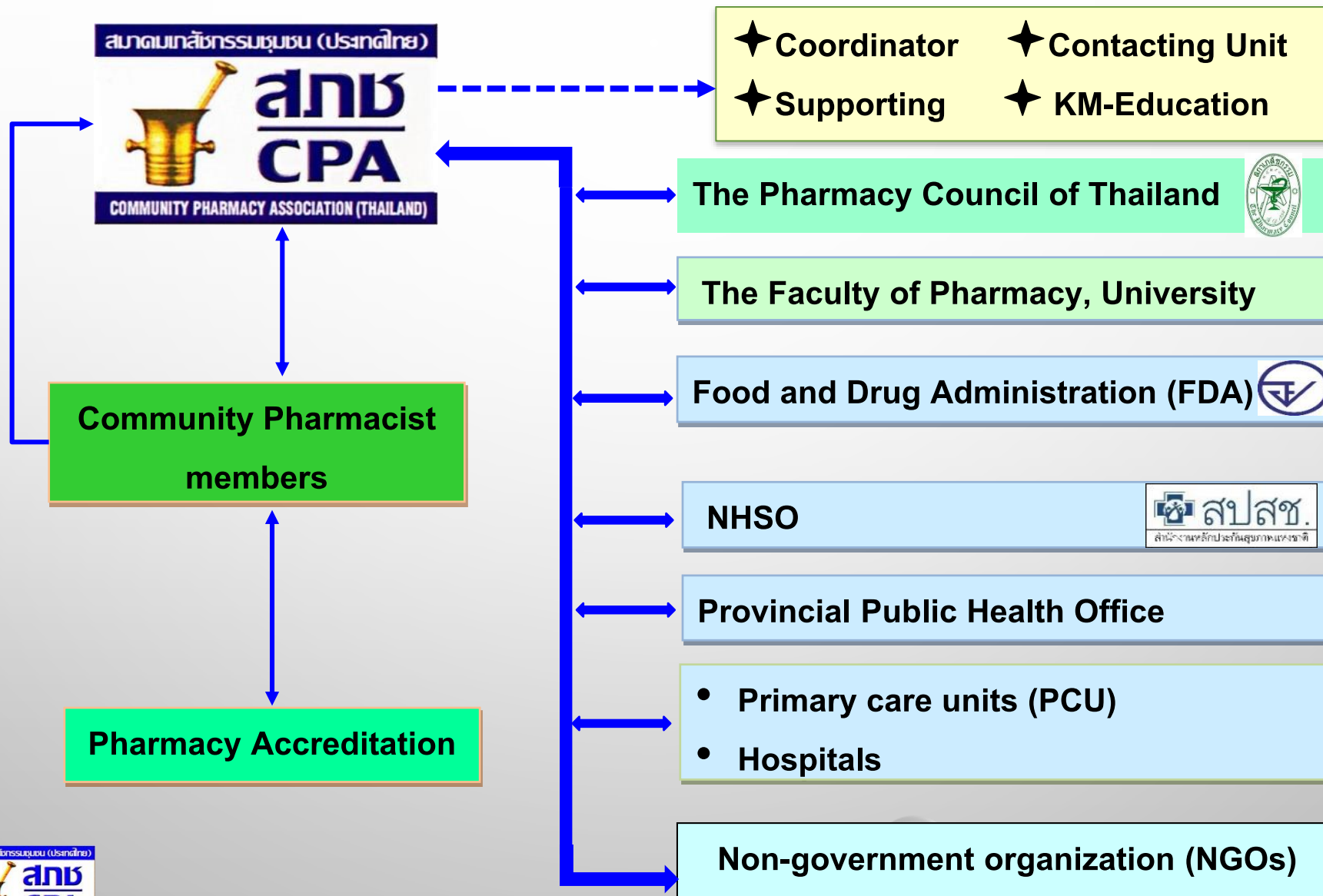
- คู่มือ GPP- self development
- Web-based learning
- เครื่องข่ายร้านยาคุณภาพ - case - based learning
- หลักสูตรนวัตกรรมการ คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรเภสัชกรครอบครัว คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- Learning Management System (LMS)**
- Pharmacy Student Training
  - MTM Training
  - New Pharmacist Training
  - Clinical Pharmacy Areas

# MILESTONES OF CPA



# การสร้างเครือข่าย (CPA Networks)



# Patient Centered Care



# บทบาทเภสัชกรชุมชนในร้านยา

- ผู้จัดการด้านยา  
(MEDICATION MANAGER)
- ศูนย์ข้อมูลสุขภาพและยา  
(HEALTH INFORMATION CENTER)
- แหล่งเรียนรู้สำหรับนักศึกษาเภสัชศาสตร์  
(PHARMACY PRACTICE BASED)



# Thank You